

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор

ТОО «МК-Золото Ломбард»

_____/ Осипова Л.В./

26 марта 2020

ПОРЯДОК**начисления вознаграждения на период ЧП и предоставления отсрочки по оплате
основного долга и вознаграждения**

Согласно Приказу № 167 Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения»

1. Порядок распространяется на все займы, выданные Ломбардом до 16 марта 2020 года.
2. На период с 16 марта до 15 июня 2020 года с согласия заемщика (заявление-согласие направляется на электронный адрес Ломбарда help@mkzl.kz), Ломбард осуществляет приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению без требования заявления и подтверждающих документов и без подписания дополнительных соглашений к залоговому билету следующим категориям физических лиц (согласно списку, полученному от Кредитного Бюро):
 - 1) социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»: инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
лица, приравненные к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
инвалиды 1 и 2 групп;
семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;
лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утверждаемом Правительством Республики Казахстан;
пенсионеры по возрасту;
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия;
оралманы;
лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени, многодетные семьи;
семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в

космическое пространство, при спасании человеческой жизни, при охране правопорядка;
неполные семьи;

2) получателям государственной адресной социальной помощи в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»;

3) безработным, зарегистрированным в местном органе по вопросам занятости населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения». Ломбард уведомляет заемщика о приостановлении выплат посредством электронной почты или СМС сообщением.

3. Ломбард осуществляет приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению на период с 16 марта до 15 июня 2020 года физическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось по следующим причинам:
 - 1) временная нетрудоспособность в связи с введением карантина;
 - 2) нахождение в неоплачиваемом трудовом отпуске;
 - 3) увольнение, расторжение трудового договора и прекращение иных трудовых отношений;
 - 4) снижение или приостановление выплаты заработной платы или иных доходов;
 - 5) в случае, если работник не может присутствовать на рабочем месте в связи с ограничениями на въезд (выезд) в местность, на территории которой действует чрезвычайное положение и (или) карантин;
 - 6) иные причины, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния.
4. По указанным в пункте 3 физическим лицам Ломбард принимает решение о приостановлении выплат на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину приостановления выплат и поданного в Ломбард в любой момент в период с 16 марта до 15 июня 2020 года. Заявление отправляется на электронный адрес help@mkzl.kz. Ломбард рассматривает заявление заемщика, принимает решение о приостановлении выплат в течение 10 (десяти) рабочих дней и уведомляет заемщика посредством электронной почты или СМС сообщения на номер заемщика. Предоставление заемщиком документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, не требуется. Решение об отказе в приостановлении выплат принимается Ломбардом в случае наличия информации об отсутствии ухудшения финансового состояния физического лица.
5. Ломбард не начисляет вознаграждение по займам, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней.
6. Приостановление выплат на условиях, указанных в Порядке, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.
7. Приостановление выплат осуществляется путем предоставления отсрочки выплаты основного долга и вознаграждения без подписания дополнительных соглашений к залоговым билетам.
8. На период приостановления выплат Ломбард не проводит внесудебную реализацию Предмета залога Заемщиков, имеющих просрочку и не уведомляет их о необходимости погашения просроченной задолженности.

Приложение 1
*к Порядку начисления вознаграждения на период
ЧП и предоставления отсрочки
по оплате основного долга и вознаграждения*

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЮ ЗАЕМЩИКА

(направлению согласия, подаче заявления) о приостановлении выплат основного долга и вознаграждения по займам, полученным в ТОО «МК-Золото Ломбард»

Категория заемщика	Алгоритм
<ul style="list-style-type: none">– Социально-уязвимые слои населения <i>(в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»);</i>– Получатели государственной адресной социальной помощи <i>(в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»);</i>– Безработные, зарегистрированные в местном органе по вопросам занятости населения <i>(в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения»)</i>	<ol style="list-style-type: none">1) Ломбард направляет заемщику SMS-уведомление с предложением приостановления выплаты;2) Заемщик направляет согласие на приостановление выплат на электронную почту help@mkzl.kz, образец согласия на русском и государственном языке размещен на сайте.3) Ломбард приостанавливает выплаты после получения согласия Заемщика;4) В случае отсутствия ответа заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня отправки SMS-уведомления, Ломбард приостановление выплат не производит.
Клиенты, финансовое состояние которых ухудшилось, в связи с введением чрезвычайного положения	<ol style="list-style-type: none">1) Заемщик подает заявление на приостановление выплат на электронную почту help@mkzl.kz, образец заявления на русском и государственном языке размещен на сайте. Предоставление документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, не требуется <p>Срок подачи заявления:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ в период с 16 марта до 15 июня 2020 года. <ol style="list-style-type: none">2) Ломбард приостанавливает выплаты после получения заявления заемщика.