

Қарыз алушыларға арналған Проблемалық берешекті реттеу мәселелері бойынша қарыз алушылардың өтініштерін қарау тәртібі мен мерзімдері туралы ақпарат

Құрметті қарыз алушылар!

Ломбардтан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындағаны туралы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі бойынша хабарламаны алғаннан кейін:

Сіз Микрокредит туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Ломбардқа жазбаша өтініш беруге **құқылысыз**, онда растайтын құжаттарды міндетті түрде қоса бере отырып, Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтер қамтылуға тиіс:

№ р/с	Қарыз алушының Шарттың шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуі үшін негізгі мән-жайлар	Растайтын құжаттың атауы (кезең кешіктірудің туындау кезеңімен сәйкес келуі керек)
1	жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелу	Анықтама 1) халықты жұмыспен қамту мәселелері жөніндегі жергілікті органда жұмыссыз ретінде есепке қою туралы, 2) салық органынан дара кәсіпкер ретінде тіркелмегені туралы мәліметтер.
2	қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда ХӘОТ-а жатқызу, сол сияқты орташа айлық табыстың төмендеуіне әсер еткен қарыз алушының бірге тұратын жақын туысы, жұбайы (зайыбы) ХӘОТ мәртебесін алу	Қарыз алушының/оның туысының ХӘОТ санатына жатқызылғанын растайтын құжат
3	ауруымен байланысты қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам)	қарыз алушының еңбекке жарамсыздығына әкеп соққан ауруды растайтын медициналық мекемеден анықтама
4	қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы	1.Баланың туу туралы куәлігі 2. Бала күтімі бойынша демалыста болуы туралы жұмыс орнынан анықтама
5	қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру	Әскери комиссариаттан шақыру. Әскери бөлім командирінің қолы қойылған әсері қызмет фактісін растайтын хат
6	қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) науқастануына (әлеуметтік мәні бар аурулар қатарынан) немесе қайтыс болуына байланысты отбасылық жағдайлар	1. туысының ауруын растайтын медициналық мекемеден анықтама. 2. туысының қайтыс болуы туралы куәлік
7	қарыз алушыға материалдық залал келтірген жағдайлар (ұрлық, өрт және т.б.)	Анықтама: 1) өрт сөндіру қызметінен; 2) құқық қорғау органдарынан қылмыстық іс (ұрлық кезінде) жүргізу туралы және т. б.

Жоғарыда келтірілген жағдайлар толық болып табылмайды, Ломбард өзге де жағдайларды олар құжатпен расталған жағдайда қарастырады.

Өтінішті сіз «help@mkz1.kz» электрондық пошта мекенжайына жолдай аласыз немесе Ломбардтың кеңселеріне жеке бару арқылы.

Кеңес алу үшін және сұрақтармен телефон арқылы жедел желіге хабарласуды сұраймыз: +7 777 700 15 00.

**Информация для Заемщиков
о Порядке и сроках рассмотрения обращений заемщиков
по вопросам урегулирования проблемной задолженности**

Уважаемые заемщики!

По получении от Ломбарда Уведомления о возникновении просрочки по исполнению Вами обязательств по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении:

Вы вправе, в течение 30-ти календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору о микрокредите обратиться в Ломбард с письменным заявлением, которое должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, с обязательным приложением подтверждающих документов:

№ п/п	Основные случаи для обращения заемщика с заявлением о внесении изменений в условия договора	Наименование подтверждающего документа (период должен совпадать с периодом образования просрочки)
1	регистрация в качестве безработного в органах занятости	Справка 1) о постановке на учет в качестве безработного в местном органе по вопросам занятости населения, 2) с налогового органа о том, что не зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя.
2	изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода	Документ, подтверждающий отнесение к категории СУСН заемщика/его родственника
3	временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью	справка из медицинского учреждения, подтверждающая заболевание, приведшее заемщика к нетрудоспособности
4	выход заемщика в отпуск по уходу за ребёнком	1. Свидетельство о рождении ребенка 2. Справка с места работы о нахождении в отпуске по уходу за ребенком
5	призыв заемщика на срочную военную службу	повестка из военкомата. Письмо за подписью командира воинской части подтверждающий факт службы
6	семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью	1. справка из медицинского учреждения, подтверждающая заболевание родственника. 2. свидетельство о смерти родственника
7	обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар, и т.д)	Справка из: 1) пожарной службы; 2) правоохранительных органов о заведении уголовного дела (при краже) и др.

Вышеприведенные случаи не являются исчерпывающими, Ломбард рассматривает и иные случаи при условии документального их подтверждения.

Заявление Вы можете направить на адрес электронной почты help@mkz1.kz либо путем личного посещения офисов Ломбарда.

За консультацией и с вопросами просим обращаться на горячую линию по телефону: +7 777 700 15 00

«МК-Золото Ломбард» ЖШС директоры
Л.В. Осипова ханымға
аз. (ТАӘ толығымен) _____

Келесі мекенжай бойынша тұратын: _____

Өтініш

(Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу себептерін көрсету: жұмысынан айырылу / уақытша еңбекке жарамсыздық/ кәсіпкерлік қызметті тоқтата тұру және т. б.)
байланысты әлеуметтік, қаржылық жағдайымның нашарлауына және табысымның төмендеуіне байланысты, Сізден өтінемін _____

(өтінішті/ұсынысты, қажет болған жағдайда мерзімді көрсету)

Өтінішке көшірмесін қосымша беремін _____
(қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын құжаттың атауын көрсету)

Кепілзат билеттерінің тізімі :

1. «__» _____ 20__ жылғы № __ кепілзат билеті;
2. _____ ;
3. _____ ;
4. _____ ;
5. _____ ;
6. _____ ;
7. _____ ;

Жауапты _____ арқылы беруді өтінемін.
e-mail, WhatsApp, филиалдан аламын

«__» _____ 20__ ж.

қолтаңба

Директору ТОО «МК-Золото Ломбард»

г-же Осиповой Л.В.

от гр. (ФИО полностью) _____

проживающей(его) по адресу: _____

Заявление

В связи с ухудшением социального, финансового положения и снижением доходов, связанных с _____

(указать причины возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору: утеря работы/временная нетрудоспособность/приостановление предпринимательской деятельности и др.), прошу Вас _____

(указать просьбу/предложение, при необходимости сроки)

К заявлению прилагаю копию _____

(указать наименование документа, подтверждающего ухудшение финансового положения)

Перечень залоговых билетов :

8. Залоговый билет № __ от «__» _____ 20__ года;

9. _____ ;

10. _____ ;

11. _____ ;

12. _____ ;

13. _____ ;

14. _____ ;

Ответ прошу предоставить посредством _____

e-mail, WhatsApp, заберу в филиале

«__» _____ 20__ г.

роспись